



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En **Taller La Pole** otorgamos gran valor a la transparencia y a la seguridad de su información y aspiramos a construir con nuestros usuarios relaciones sólidas y duraderas, basadas en la confianza y el interés mutuo. De acuerdo con esta filosofía, la protección de sus datos personales es de vital importancia para nosotros.

Le rogamos lea detenidamente nuestra política de privacidad, ya que describe nuestra práctica de recopilación, uso, divulgación, tratamiento y protección de sus datos personales. Esta información ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión y determinar libre y voluntariamente si desea facilitarnos sus datos personales.

Le informamos que **todos los datos personales que Ud. nos facilite**, bien sea a través de correo electrónico, formularios web, estarán bajo la aplicación de esta política de privacidad.

Nos hemos esforzado en crear un espacio web seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros **PRINCIPIOS respecto a su PRIVACIDAD**:

- 1) Respetamos su privacidad y sus elecciones. Nos aseguramos de que la privacidad y la seguridad estén incorporadas en todo lo que hacemos. Cumplimos las exigencias sobre protección de datos personales contenidas en el Reglamento Europeo 679/2016 y LO 3/2018 de Protección de Datos.
- 2) No le enviaremos comunicaciones de marketing salvo que tengamos su consentimiento o mantenga una relación comercial con nosotros. Puede cambiar de opinión en cualquier momento.
- 3) Nunca ofrecemos ni vendemos sus datos. No utilizamos sus datos de forma que no le hayamos informado antes.
- 4) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos. Esto incluye solo trabajar con socios de confianza. Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes sobre cómo usamos sus datos.
- 5) Respetamos sus derechos y siempre tratamos de acomodar sus solicitudes en la medida de lo posible, de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

1- ¿QUÉ es el RESPONSABLE del tratamiento de sus datos?

El **Responsable del tratamiento** de sus datos personales es la entidad **D. Antonio David Vera Ruiz**, NIF. 22.999.914-N (en adelante como **Taller La Pole**).

Domicilio Social: Calle Picos de Europa N ° 9, Urb. Nueva Cartagena, C.P. 30.310, Cartagena, Murcia Teléfono: 868 09 41 10
Correo electrónico: tallerlapole@gmail.com.

2- ¿QUÉ DATOS personales son necesarios y podrán ser recabados?

Dato Personal hace referencia a cualquier información o dato que pueda identificarlo directa o indirectamente, podremos recabar: su nombre o apellidos, su D.N.I., datos bancarios, correo electrónico, direcciones postales particulares, teléfono móvil, nombres de usuario, imágenes de perfil, etc. Podemos recabar o recibir sus datos on-line (correo electrónico, formularios web) u off-line (formularios, contratos, entre otros).

Obtención del propio interesado: Los datos de carácter personal que nos facilite serán incorporados a bases de datos informatizadas o ficheros físicos que, a su vez están sujetos a medidas de seguridad y recogidos en un registro de actividades de nuestra propiedad. El registro de actividades es una lista e información resumida de los tratamientos de datos que realizamos y está a disposición de la Agencia Española de Protección de Datos.

Taller La Pole no analiza ni utiliza, en ningún caso, medios externos a nuestra relación directa con nuestros usuarios y clientes. Todos los datos inferidos que podamos usar son referentes a su interacción con nosotros o con los colaboradores y proveedores legitimados.

Los datos personales que le solicitamos son necesarios para gestionar sus consultas, o para cumplir con la relación contractual que mantenemos, por lo que, si no los facilita, no podremos atenderle correctamente. Cuando nos facilita sus datos personales, garantiza que está habilitado para dar esa información y que la misma es cierta, veraz, exacta y actualizada, que no es confidencial, que no viola ninguna restricción contractual o derechos de terceros y se compromete a no suplantar a otros usuarios.

Datos de terceros. Con respecto a los datos de otras personas, debe respetar su privacidad teniendo especial cuidado al comunicar o publicar sus datos de carácter personal. Sólo el titular puede autorizar el tratamiento de sus datos personales. Si nos facilita datos de terceros, es su responsabilidad contar con su consentimiento previo y expreso para utilizarlos y comunicárnoslos, y es su responsabilidad informarles de la inclusión de sus datos en nuestros ficheros.

Datos de menores de edad. La web de **Taller La Pole** está dirigida exclusivamente a usuarios mayores de edad con capacidad legal para contratar. Los menores de 14 años pueden acceder y visualizar la web, pero en ningún caso podrán facilitarnos sus datos personales, para ello será precisa la autorización de sus padres (de ambos o al menos de uno y el consentimiento del otro), tutores, representante legal o de la persona a la que estén a cargo. No asumimos responsabilidad alguna en caso de que menores de edad nos faciliten sus datos incumpliendo las exigencias de este párrafo.

3- ¿Para qué FINALIDAD y sobre qué BASE LEGAL vamos a tratar sus datos personales?

Taller La Pole tratará los datos personales estrictamente necesarios en relación con los fines para los que sean tratados en cada caso, conforme a los principios dispuestos en el art. 5 del RGPD y facilitará a los interesados, en el momento en que se obtengan sus datos personales, la información necesaria para garantizar un tratamiento leal y transparente.

A continuación, le explicamos con qué finalidad y sobre qué base legal tratamos sus datos personales. En **Taller La Pole** tratamos sus datos personales con las siguientes **FINALIDADES y BASES LEGALES**:

I. Para gestionar solicitudes de información y contestar consultas realizadas por los usuarios a través de la Web e Email.

En el caso de los tratamientos generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios de la web o email, la recogida y tratamiento automatizado de los datos tiene como finalidad la gestión, ampliación y mejora de la información o servicio solicitados y el posterior seguimiento comercial por medios electrónicos de las gestiones o requerimientos del usuario hasta su total satisfacción y cumplimiento.

Nuestros formularios incluyen una cláusula específica de privacidad que informa al usuario antes de obtener su consentimiento al tratamiento automatizado de sus datos,

que la empresa utilizará exclusivamente para las finalidades que se informan en cada caso, las casillas marcadas con el símbolo [*] son de carácter obligatorio, y su cumplimentación supone la aceptación plena e incondicional de esta política de privacidad.

Formulario “CONTACTO”:

Finalidad: Facilitarle un medio para contactar con nosotros, sus datos serán tratados para gestionar y responder su consulta o solicitud, envío de información requerida y su posterior seguimiento comercial.

Legitimación: Su consentimiento expreso e informado al remitirnos su consulta, antes de enviar el formulario tendrá que leer y marcar una casilla para dar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales. art. 6.1.a) del RGPD. En el caso de solicitar presupuesto sobre nuestros servicios el tratamiento tendrá su base legal en la ejecución de medidas precontractuales, art. 6.1.b. RGPD.

Conservación: durante el plazo de un año tras resolver su solicitud o consulta si no ha generado un nuevo tratamiento como cliente, si antes no ejerció su derecho de supresión.

II. Para gestionar la relación contractual y comercial con CLIENTES

Aquí el tratamiento de datos incluye la gestión contractual de los servicios contratados: envío de comunicaciones electrónicas, gestión administrativa, contable y facturación de nuestros servicios. No vamos a elaborar perfiles comerciales en base a la información facilitada y en consecuencia tampoco tomaremos decisiones automatizadas sobre Ud. en base a dicho perfil comercial.

BASE LEGAL: el tratamiento de los datos tiene su base legal en el cumplimiento del respectivo **contrato** con clientes o en la ejecución de **medidas precontractuales** (presupuesto), **art. 6.1.b. RGPD:** mantenimiento, cumplimiento y desarrollo de la relación contractual entre las partes, siendo sus datos personales imprescindibles para tal fin.

III. Para gestionar la relación con CANDIDATOS DE EMPLEO

Taller La Pole es responsable del tratamiento del registro de actividades al que pasarán a formar parte los currículums enviados a través de la web o vía correo electrónico, con el fin de analizar su perfil profesional, incluirle en nuestros procesos de selección de personal y comunicarle por vía postal o electrónica los puestos vacantes en nuestro grupo empresarial. No cederemos sus datos a terceros salvo obligación legal.

BASE LEGAL: a) candidatura espontánea: la base legal es su consentimiento expreso a que le incluyamos en nuestra base de datos de candidatos a empleo (art. 6.1.a) del RGPD), b) proceso de selección de personal abierto: la base legal es la ejecución de medidas precontractuales, cuando se inscribe en una oferta de empleo activa (art. 6.1.b. RGPD).

Conservación: los datos serán conservados hasta que el interesado solicite su supresión, hasta la finalización del proceso de selección y mientras exista relación laboral con la empresa si se convierte en empleado. No obstante, aquellos currículums que no se hayan actualizado en el plazo de 2 años serán eliminados. Con el fin de cumplimiento del principio de calidad de los datos y mantener su información actualizada, le rogamos, nos comunique cualquier variación que se produzca en los datos que nos ha facilitado.

IV. Para enviarle información COMERCIAL sobre nuestros servicios. Usted podrá retirar en cualquier momento su consentimiento a recibir comunicaciones

comerciales sin que, en ningún caso, esa retirada condicione el tratamiento de datos para el resto de las finalidades de nuestra relación contractual.

BASE LEGAL: el tratamiento de los datos tiene su base legal en nuestros intereses legítimos de publicitar servicios similares a los contratados por nuestros clientes: el artículo 21.2 de la LSSI-CE, nos permite remitir a nuestros clientes por medios electrónicos comunicaciones comerciales que cumplan esas condiciones.

V. Para permitir el funcionamiento y seguridad de nuestra web a través del uso de COOKIES.

Constituye un interés legítimo de **Taller La Pole** el tratamiento de datos personales estrictamente necesarios para garantizar la seguridad de la red y de la información, frente a acontecimientos accidentales o acciones ilícitas o malintencionadas que comprometan la disponibilidad, autenticidad, integridad y confidencialidad de los datos personales conservados o transmitidos, y la seguridad de los servicios conexos ofrecidos por proveedores de redes y servicios de comunicaciones electrónicas y proveedores de tecnologías y servicios de seguridad. Puede obtener más información sobre las cookies que utilizamos accediendo a nuestra Política de Cookies. Usted podrá configurar su navegador o su sitio web, aplicación o servicio para restringir las cookies o bloquearlas por completo si así lo desea.

BASE LEGAL: en el caso de cookies de tipo analítico el tratamiento de los datos tiene su base legal en su **consentimiento** expreso art. 6.1.a) del RGPD y, en el caso de cookies funcionales, técnicas y de seguridad, la base legal es el **interés legítimo** de **Taller La Pole** art. 6.1.f) del RGPD: para garantizar que le proporcionamos una web y aplicaciones que funcionen correctamente y que mejoren su funcionamiento y las mantengan seguras.

4- ¿QUIÉN accede a sus datos personales?

Taller La Pole no cederá sus datos personales a terceros ajenos a la relación que nos vincula en el tratamiento de sus datos sin previo consentimiento informado del usuario o, salvo que estemos cubiertos por una ley.

No obstante, para poder prestarte un servicio adecuado y gestionar nuestra relación contractual, **Taller La Pole** cuenta con PRESTADORES DE SERVICIOS que necesitan tratar sus datos, garantizando en todo momento, la protección y seguridad de los mismos mediante la suscripción de los contratos legales correspondientes, de esta forma podremos ceder o comunicar sus datos, a título enunciativo y no limitativo, a encargados de tratamiento que nos prestan servicios de TI, proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte informático y de bases de datos, servicios de alojamiento y soporte web y correo electrónico, consultores fiscales, etc.

Estos proveedores sólo accederán a los datos personales para llevar a cabo sus servicios, bajo obligación de confidencialidad y siguiendo siempre nuestras instrucciones, sin que en ningún momento puedan utilizar dichos datos para fines propios y/o finalidades no autorizadas. Todos nos acreditan fehacientemente que cumplen con las exigencias del art. 28 del RGPD en cuanto a medidas y salvaguardas sobre la seguridad de los datos.

5- ¿Cuáles son SUS DERECHOS en relación con sus datos personales?

Los titulares de los datos podrán ejercitar en cualquier momento, los siguientes derechos:

- a) **el derecho de ACCESO.** Tiene derecho a que le informemos sobre si **Taller La Pole** está tratando sus datos personales, qué datos son, a acceder a los mismos, a obtener información sobre el tratamiento realizado y a obtener copia gratuita de ellos.

- b) **el derecho de RECTIFICACIÓN.** Tiene derecho a solicitar que se rectifiquen aquellos datos suyos que sean inexactos, y a que se completen los datos personales incompletos.
- c) **El derecho de SUPRESIÓN:** tiene derecho a solicitar que eliminemos sus datos cuando estos ya no resulten necesarios para la finalidad para la que fueron proporcionados o cuando se dé un tratamiento ilícito de sus datos. La supresión o cancelación de datos a que obliga la normativa de protección de datos no supone automáticamente, un borrado o supresión física de los mismos, sino su bloqueo (si están informatizados impidiendo su acceso y si están en papel almacenándolos de forma securizada y en lugar diferenciado al resto), pues hay obligaciones legales de conservación de los datos.
- d) **El derecho a la LIMITACIÓN del tratamiento: este derecho tiene dos vertientes:** tiene derecho a solicitar a **Taller La Pole** que suspenda el tratamiento de datos o que los **conservemos** en los supuestos legales. También puede solicitar la limitación cuando necesite los datos para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- e) **el derecho a la PORTABILIDAD de los datos:** Tiene derecho a solicitar copia de los datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, siempre que dichos datos le incumban exclusivamente a Ud. para poder transmitirlos a otro responsable o encargado, siempre que sea técnicamente posible.
- f) **El derecho de OPOSICIÓN:** Se podrá oponer al tratamiento de sus datos cuando éste tenga que cesar a causa de su situación personal o cuando el tratamiento tenga por objeto la mercadotecnia directa. Podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de publicidad enviando un correo electrónico a tallerlapole@gmail.com.

Asimismo, le informamos que, como derechos autónomos y distintos de los anteriores, tienes los siguientes:

- **El derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento previamente prestado,** dirigiéndose a tallerlapole@gmail.com.
- **El derecho a presentar una reclamación/queja ante la autoridad** supervisora responsable en materia de protección de datos, la Agencia Española de Protección de Datos, www.aepd.es

Ejercicio de derechos respecto de las imágenes captadas por sistemas de VIDEOVIGILANCIA. Los datos obtenidos mediante videocámaras (imagen) cuando Ud. Visite las instalaciones de **Taller La Pole** serán utilizados por su titular con la exclusiva finalidad de seguridad de los bienes, las personas y las instalaciones de la empresa y, respecto del personal, también para verificar el cumplimiento de deberes laborales.

El tratamiento de estos datos viene legitimado por el Art. 22.1 de la LOPD-GDD y art. 6.1. e) RGPD al ser necesario para el cumplimiento de una misión de interés público, Considerando 45 RGPD, con base en una norma de Derecho de la Unión o de los Estados miembros: Ley 5/2014 de 4 de abril, de Seguridad Privada.

Principio de minimización de datos: los datos objeto de tratamiento serán adecuados, pertinentes y limitados en relación con los fines para los que son tratados. El plazo de conservación de las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia será de un mes, transcurrido el cual serán suprimidas, salvo en aquellos supuestos en que se deban conservar para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones. No se cederán imágenes a terceros, salvo a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad que lo soliciten para perseguir actos delictivos, al Ministerio fiscal y órganos judiciales.

Se informa al usuario de las instalaciones de **Taller La Pole** sobre el ejercicio de sus derechos, pues en el ámbito de la videovigilancia, estos derechos varían: por la naturaleza de los datos (imágenes tomadas de la realidad que reflejan un hecho objetivo) no es posible el derecho de rectificación, tampoco es aplicable el derecho de portabilidad: pese a ser un tratamiento automatizado, éste no se basa ni en el consentimiento ni en la ejecución de un contrato.

Sí serían aplicables los siguientes derechos: - el derecho de ACCESO, aportando una imagen actualizada que permita al responsable verificar y contrastar la presencia del afectado en sus registros. - el derecho de SUPRESIÓN, en relación con la supresión de las imágenes en el plazo máximo de un mes. - el derecho a la LIMITACIÓN del tratamiento de las imágenes.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, en cuyo caso el interesado podrá ser requerido a asumir el coste de la tramitación de la solicitud.

Si quiere ejercitar cualquiera de sus derechos, ponemos a su disposición los formularios donde podrá ejercitarlos, por favor contacte con **Taller La Pole** en el correo: tallerlapole@gmail.com mediante solicitud firmada y especificando el derecho que quiere ejercer.

6- ¿Durante CUÁNTO TIEMPO se tratarán sus datos?

El Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril, establece el "Principio de Limitación del plazo de conservación", en su artículo 5 e): "los datos personales serán mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento. Con carácter general sólo se conservarán sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados, hasta la oposición al tratamiento por parte del titular y en todo caso, hasta la prescripción de obligaciones legales.

- Datos obtenidos de usuarios vía formularios web/correo electrónico: Por un periodo de 1 año, salvo que den lugar a un tratamiento nuevo como cliente y, sin perjuicio de que el interesado pueda ejercer antes su derecho de supresión.
- En materia de tratamiento de datos con fines comerciales: se tratarán los datos personales de los interesados mientras no se solicite su supresión. Art. 6.1.a) RGPD.
- Datos fiscales, tributarios y mercantiles: Se conservarán como mínimo 5 años conforme con la normativa tributaria: facturas, derechos y obligaciones relativos al pago de impuestos y retenciones. Según el artículo 30 del Código de Comercio se conservarán 6 años los libros, correspondencia y justificantes concernientes al negocio, debidamente ordenados.
- Los datos recabados para la formalización y ejecución del contrato una vez concluido, serán conservados durante el plazo que marque la legislación tributaria, fiscal, mercantil, etc. así como el tiempo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones y la prescripción de acciones de responsabilidad que pudieran surgir entre las partes.
- Imágenes obtenidas por sistemas de Videovigilancia: serán eliminadas en el plazo máximo de un mes desde su captación salvo que puedan constituir infracción penal o administrativa y pueda ser relevantes para una actuación judicial posterior. Ley 5/2014 de 4 de abril, de Seguridad Privada.

Cuando dejemos de necesitar sus datos personales, los eliminaremos de nuestros sistemas y registros de forma segura (sin enviarle ningún aviso).

7- SECRETO Y SEGURIDAD de sus datos

Taller La Pole tratará sus datos de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, conforme a la normativa de aplicación.

Una vez que recibimos sus datos utilizamos estrictos procedimientos y funciones de seguridad para: garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento; restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico; verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento y para seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

Esta web incluye un Certificado SSL, es un protocolo de seguridad que hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web y, en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

Por tanto, hacemos todo lo posible por proteger sus datos personales, pero no podemos garantizar totalmente la seguridad de la red Internet y por tanto la violación de los datos que se transmiten mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros. Por ello cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Cuando se produzca cualquier incidente de seguridad que afecte a sus datos personales te informaremos de ello inmediatamente.

8- TRANSFERENCIAS fuera del Espacio Económico Europeo. No se prevén.

Los datos personales facilitados a través de la presente web se encuentran alojados en servidores españoles, y cumplen las normas de protección y salvaguardas definidas por la normativa europea respecto de la protección de datos personales.

9- ENLACES a otros sitios web, plataformas y redes sociales

Nuestra web contiene enlaces hacia los sitios web que consideramos de interés y a redes sociales. Si sigue cualquiera de estos enlaces, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que **NO somos responsables de estas políticas**.

Política de Privacidad de *Taller La Pole* en redes sociales. El tratamiento de datos personales de usuarios que se hagan seguidores en las redes sociales de nuestras páginas oficiales de se registrá por lo dispuesto en este apartado.

Taller La Pole puede tener perfiles corporativos en redes sociales, como Facebook, Instagram, X, con la finalidad de publicitar sus servicios y noticias de interés. El usuario que disponga de un perfil podrá unirse a nuestra página en estas redes sociales, mostrando con ello interés en la información que publiquemos y autorizándonos al tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil. Trataremos la información pública del usuario dentro de la propia red social, no será incorporada a ningún fichero externo a ella.

Taller La Pole dentro de redes sociales podrá: acceder a la información pública del perfil, publicar en el perfil del usuario la información ya publicada en nuestra página, enviar mensajes individuales a través de los canales de la red social, actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

Publicaciones en Redes Sociales. Una vez unido a nuestra página/perfil, el usuario podrá publicar comentarios, enlaces, imágenes y cualquier contenido multimedia soportado por la red social. El usuario deberá ser el titular de los contenidos que publique y ostentar los derechos de autor y propiedad intelectual o contar con la autorización de los terceros afectados. *Taller La Pole* se reserva el derecho a retirar de inmediato contenidos

que puedan atentar contra la moral, ética, buen gusto o que violen derechos de autor o propiedad intelectual/industrial.

Cada usuario es el único responsable de su privacidad en la red social. Los contenidos e imágenes publicados en la red social no serán almacenados en ningún soporte por **Taller La Pole**, pero sí permanecerán en la red social.

Respecto del ejercicio de derechos que tiene sobre el tratamiento de sus datos personales, en el caso de redes sociales, deberá tener en cuenta los siguientes matices: Acceso: este derecho vendrá definido por la funcionalidad de la red social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de usuarios. Rectificación: solo podremos satisfacer este derecho respecto de la información que se encuentre bajo nuestro control en la red social (ej. Eliminar comentarios publicados en nuestra página). Cancelación/Oposición: solo podremos satisfacer este derecho respecto de la información que se encuentre bajo nuestro control, ej. dejar de estar unido al perfil, dejar de seguirnos.

10- Más información

Si tiene alguna pregunta sobre cómo tratamos sus datos, sobre el contenido de esta declaración de privacidad, sus derechos al amparo de la legislación, el modo en que actualizamos sus registros o cómo obtener una copia de los datos que conservamos sobre Ud., puede dirigirse a **Taller La Pole** a través del correo: tallerlapole@gmail.com.